



Troubleshooting

instructions for vacuum sealer

VS2000 VS2100 VS3801 VS3802

Read this booklet thoroughly before using and save it for future reference

DE	FEHLERSUCHE	P 1-3
GB	TROUBLESHOOTING	P 4-6
FR	DÉPANNAGE	P 7-9
ES	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	P 10-12
IT	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	P 13-15

Customer Service & Support:

www.bonsenkitchen.com

customer-service@bonsenoa.com

FEHLERSUCHE

Problem	Grund	Lösung
Die Kontrollleuchte leuchtet nicht.	Der Netzstecker ist nicht eingesteckt.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingesteckt ist.
	Die Kontrollleuchte ist durchgebrannt.	Schicken Sie das Gerät zur Reparatur an den zuständigen
	Die Steckdose ist beschädigt.	Serviceabteilung zur Reparatur.
	Das Netzkabel ist beschädigt.	Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert.
Keine Reaktion nach Drücken der Vakuumpaste oder langsames Vakuum.	Die Beutel können die Anforderungen der Vakuumverpackung nicht erfüllen oder der Vakuumbbeutel ist beschädigt.	Verwenden Sie Beutel, die den Evakuierungsanforderungen entsprechen, und wählen Sie die richtige Größe und den richtigen Zustand des Beutels.
	Die obere und untere Abdeckung des Geräts sind nicht fest verschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass der Deckel ganz eingerastet ist. (Wenn Sie ein Klicken links und rechts hören, installieren Sie es an seinem Platz) .
	Der Vakuumbbeutel ist zu voll.	Es wird empfohlen, den Vakuumbbeutel mit nicht mehr als 2/3 des Beutelvolumens zu füllen.
Versiegelt, ohne die Luft vollständig abzusaugen.	Der Dichtungsstreifen oder die Dichtung ist nicht richtig installiert oder es befinden sich Fremdkörper darin.	Öffnen Sie das Gerät und vergewissern Sie sich, dass die Dichtungen richtig eingesetzt sind und sich keine Fremdkörper, Schmutz oder Ablagerungen auf der oberen oder unteren Dichtung befinden.
	Das Gerät wurde zu lange mit fest verschlossenem oberen und unteren Deckel gelagert, so dass die obere und untere Dichtung nicht wieder aufgerichtet werden konnte.	Entfernen Sie die Dichtung, drehen Sie die unbenutzte Seite um und setzen Sie sie wieder ein; oder verwenden Sie die mitgelieferten Ersatzteile für die Dichtung.
	Lücken im Vakuumbbeutel.	Vergewissern Sie sich, dass der Beutel vor dem Vakuumieren intakt und unbeschädigt ist.
	Die obere und untere Abdeckung des Geräts sind nicht fest verschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass der Deckel vollständig eingerastet ist (Wenn Sie ein Klicken links und rechts hören, ist er richtig installiert)
	Keine Dichtung installiert.	Setzen Sie die Dichtung ein und vakuumieren Sie sie erneut.
	Die Dichtung ist deformiert.	Verwenden Sie die mitgelieferten Ersatzteile für die Dichtung.
	Die Öffnung des Beutels ist nicht richtig in der Vakuumkammer platziert.	Justieren Sie den Beutel und versuchen Sie es erneut. Stellen Sie sicher, dass die Öffnung des Beutels unten in der Vakuumkammer liegt.

Problem	Grund	Lösung
Versiegelt, ohne die Luft vollständig abzusaugen.	Die Breite der Öffnung des Vakuumbeutels ist größer als der Vakuumschlitz des Geräts.	Verwenden Sie Vakuumbbeutel in der richtigen Größe.
	Unsachgemäße Lagerung, die zu einer Verformung des oberen Deckels führt.	Senden Sie das Gerät zur Reparatur an den zuständigen Kundendienst.
Leckage nach der Versiegelung.	Der Beutel ist beim Verschließen nicht flach oder die Beutelöffnung ist nicht flach.	Vergewissern Sie sich, dass der Beutel flach liegt und die Öffnung flach ist, wenn Sie ihn vakuumversiegeln, um den Versiegelungseffekt zu gewährleisten.
	Lücken im Vakuumbbeutel.	Stellen Sie sicher, dass der Beutel vor dem Vakuumieren intakt und unbeschädigt ist.
	Es befinden sich scharfe Gegenstände im Beutel, wie z.B. Fischstäbchen usw., die den Beutel während des Vakuumierens durchstoßen.	Entfernen Sie scharfe Gegenstände vor dem Vakuumieren.
	Die Öffnung des Beutels ist nicht richtig in der Vakuumkammer platziert.	Passen Sie den Beutel an und versuchen Sie es erneut. Achten Sie darauf, dass die Öffnung des Beutels in der Vakuumkammer nach unten zeigt.
	Zu viel Flüssigkeit im Beutel.	Vor dem Vakuumversiegeln in festem Zustand einfrieren.
	Der Vakuumierbeutel ist zu voll.	Es wird empfohlen, den Vakuumbbeutel mit nicht mehr als 2/3 des Beutelvolumens zu füllen.
	Es befinden sich Lebensmittel- und Fremdkörperreste in der Heißsiegelposition innerhalb der Beutelöffnung.	Reinigen und erneut vakuumieren.
	Lebensmittelreste im Bereich der Versiegelung.	Reinigen und erneut vakuumversiegeln.
Versagen der Versiegelungsfunktion oder Blinken der Versiegelungs-Kontrollleuchte.	Der Siegelheizdraht ist durchgebrannt.	Zur Reparatur an die zuständige Kundendienststelle senden.
	Die oberen und unteren Abdeckungen des Geräts sind nicht fest verschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass der Deckel vollständig eingerastet ist (Wenn Sie ein Klicken links und rechts hören, setzen Sie ihn ein) .
	Das Gerät ist überhitzt.	Zwischen den Versiegelungen sollten immer 20 Sekunden vergehen. Bei starker Beanspruchung schaltet sich das Gerät automatisch ab und die Siegelkontrollleuchte blinkt. Warten Sie 20 Minuten, bis das Gerät abgekühlt ist.

Problem	Grund	Lösung
Der Beutelverschluss ist durchgeschmolzen.	Verwenden Sie spezielle Vakuumbbeutel, die nicht vakuumverpackt werden können (nicht hochtemperaturbeständig)	Wählen Sie Vakuumbbeutel für Vakuummaschinen.
	Wählen Sie beim Evakuieren von versiegeltem trockenem Material den "Feuchtmodus".	Wählen Sie je nach Stoffart den Modus "DRY" oder "MOIST".
	Kontinuierliches Versiegeln führt zur Überhitzung der Versiegelungspressen und des Heizdrahts.	Öffnen Sie den Deckel, um die Siegelpressenstreifen und den Heizdraht einige Minuten lang abkühlen zu lassen.
	Fremdkörper im Siegelbereich.	Halten Sie den Siegelbereich sauber und reinigen Sie das Vakuumiergerät regelmäßig.
	Das Siegel wurde beschädigt.	Zur Reparatur an den zuständigen Kundendienst
Ausfall der Zubehör-Vakuumfunktion.	Die Behälter können die Anforderungen der Vakuumverpackung nicht erfüllen.	Serviceabteilung zur Reparatur.
	Der Anschluss und der Behältertank oder die externe Pumpenschnittstelle sind nicht richtig angeschlossen.	Ordnungsgemäß an Ort und Stelle angeschlossen.

TROUBLESHOOTING

Problem	Reason	Solution
Indicator light does not light up.	The power plug is not plugged in place.	Make sure unit is plugged in.
	The indicator light is burnt out.	Send to the designated after sales service department for repair.
	The socket is damaged.	Make sure socket is functional.
	Power cord is damaged.	Send to the designated after sales service department for repair.
No response after pressing the vacuum button or slow vacuum.	Bags can not meet the requirements of vacuum packaging or the vacuum bag is damaged.	Use bags that meet evacuation requirements and choose the correct size vacuum bag in good condition.
	The upper and lower covers of the machine are not locked tight.	Make sure the lid is latched down all the way. (When you hear a left and right click, install it in place)
	Vacuum bag is too full.	It is recommended that the vacuum bag be filled with no more than 2/3 of the bag capacity.
Sealed without completely extracting the air.	Seal pressure strip or gasket is not installed correctly or there are foreign objects.	Open unit and make sure gaskets are inserted properly and there are no foreign objects, dirt or debris on the upper or lower gasket.
	The machine is stored in the process of the upper and lower cover tightly closed for too long resulting in the upper and lower gaskets can not be restored to level.	Remove the gasket, turn over the unused side and reinstall it; or use the complimentary gasket spare parts.
	Gaps in the vacuum bag.	Make sure the bag is intact and undamaged before vacuum sealing.
	The upper and lower covers of the machine are not locked tight.	Make sure the lid is latched down all the way. (When you hear a left and right click, install it in place)
	No installed gasket.	Install the gasket and re-vacuum seal.
	The gasket is deformed.	Use the complimentary gasket spare parts.
	The opening of the bag is not properly placed in the vacuum chamber.	Adjust the bag and try again. Make sure the opening of the bag is down inside the vacuum chamber.

Problem	Reason	Solution
Sealed without completely extracting the air.	The width of the vacuum bag opening beyond the vacuum slot of the machine.	Use vacuum bags of the right size.
	Improper storage, resulting in deformation of the upper cover.	Send to the designated after sales service department for repair.
Leakage after sealing.	The bag is not flat when sealed or the bag opening is not flat.	Make sure the bag is lying flat and the opening is flat when vacuum sealing to ensure the sealing effect.
	Gaps in the vacuum bag.	Make sure the bag is intact and undamaged before vacuum sealing.
	There are sharp objects in the bag such as fish spikes, etc., which pierce the bag during the vacuum process.	Removing sharp objects before vacuum seal.
	The opening of the bag is not properly placed in the vacuum chamber.	Adjust the bag and try again. Make sure the opening of the bag is down inside the vacuum chamber.
	Too much liquid in bag.	Freeze to solid state before vacuum sealing.
	Vacuum bag is too full.	It is recommended that the vacuum bag be filled with no more than 2/3 of the bag capacity.
	There is food and foreign matter residue in the heat seal position inside the bag opening.	Clean up and re-vacuum seal.
	Food debris around seal area.	Clean up and re-vacuum seal.
Seal function failure or seal indicator light flashing.	The sealing heating wire is burnt out.	Send to the designated after sales service department for repair.
	The upper and lower covers of the machine are not locked tight.	Make sure the lid is latched down all the way. (When you hear a left and right click, install it in place)
	Unit is overheated.	Always allow 20 seconds between seals. Under heavy usage, appliance will shut off automatically and seal indicator light will flash. Wait for 20 min. for unit to cool off.

Problem	Reason	Solution
The bag seal is melted through.	Use non-vacuum bag packaging machine special vacuum bag (not high temperature resistant)	Select vacuum bags for vacuum machines.
	Select "moist mode" when evacuating sealed dry material.	Select the "DRY" or "MOIST" mode according to the substance type.
	Continuous sealing leads to overheating of the sealing press strips and heating wire.	Open the lid to let the sealing press strips and heating wire cooling for a few minutes.
	Foreign objects in the sealing area.	Keep the sealing area clean and clean the vacuum machine regularly.
	The seal has been damaged.	Send to the designated after sales service department for repair.
Accessory vacuum function failure.	Containers can not meet the requirements of vacuum packaging.	Use containers that meet evacuation requirements.
	The connector and the container tank or external pumping interface are not connected properly.	Properly connected in place.

DÉPANNAGE

Problème	Raison	Solution
Le voyant lumineux ne s'allume pas.	La fiche d'alimentation n'est pas branchée correctement.	Vérifier que l'appareil est branché.
	Le voyant lumineux est grillé.	Envoyer l'appareil au service après-vente désigné pour réparation.
	La prise est endommagée.	Vérifier que la prise est fonctionnelle.
	Le cordon d'alimentation est endommagé.	Envoyer l'appareil au service après-vente désigné pour réparation.
Aucune réponse après avoir appuyé sur le bouton de mise sous vide ou mise sous vide lente.	Les sacs ne peuvent pas répondre aux exigences de l'emballage sous vide ou le sac sous vide est endommagé.	Utiliser des sacs conformes aux exigences d'évacuation et choisir un sac sous vide de taille correcte et en bon état.
	Les capots supérieur et inférieur de la machine ne sont pas bien verrouillés.	Assurez-vous que le couvercle est verrouillé à fond. (Lorsque vous entendez un clic gauche et droit, installez-le en place) .
	Le sac sous vide est trop plein.	Il est recommandé que le sac sous vide ne soit pas rempli à plus de 2/3 de sa capacité.
Scellé sans extraire complètement l'air.	La bande de pression de soudure ou le joint n'est pas installé correctement ou il y a des corps étrangers.	Ouvrir l'appareil et s'assurer que les joints sont bien insérés et qu'il n'y a pas de corps étrangers, de saletés ou de débris sur le joint supérieur ou inférieur.
	Les couvercles supérieur et inférieur de la machine sont fermés hermétiquement pendant trop longtemps, ce qui fait que les joints supérieur et inférieur ne peuvent pas être remis à niveau.	Retirez le joint, retournez le côté inutilisé et réinstallez-le ; ou utilisez les pièces de rechange du joint fournies gratuitement.
	Des trous dans le sac sous vide.	S'assurer que le sac est intact et non endommagé avant de le sceller sous vide.
	Les couvercles supérieur et inférieur de la machine ne sont pas hermétiquement fermés.	S'assurer que le couvercle est verrouillé à fond. (Lorsque vous entendez un clic gauche et droit, installez-le en place)
	Pas de joint installé.	Installer le joint d'étanchéité et refaire le vide.
	Le joint est déformé.	Utiliser les pièces de rechange gratuites du joint d'étanchéité.
	L'ouverture du sac n'est pas correctement placée dans la chambre à vide.	Ajuster le sac et essayer à nouveau. Vérifier que l'ouverture du sac en bas à l'intérieur de la chambre à vide.

Problème	Reason	Solution
Scellé sans extraire complètement l'air.	La largeur de l'ouverture du sac à vide dépasse la fente à vide de la machine.	Utilisez des sacs à vide de la bonne taille.
	Stockage inadéquat, entraînant une déformation du couvercle supérieur.	Envoyez l'appareil au service après-vente désigné service après-vente pour réparation.
Fuite après scellement.	Le sac n'est pas plat lorsqu'il est fermé ou l'ouverture du sac n'est pas plate.	Assurez-vous que le sac est posé à plat et que l'ouverture est à plat lors de la mise sous vide pour garantir un bon effet de scellage.
	Il y a des trous dans le sac à vide.	Assurez-vous que le sac est intact et non endommagé avant la mise sous vide.
	Présence d'objets pointus dans le sac, tels que des piques à poisson, etc., qui transpercent le sac pendant le processus de mise sous vide.	Retirer les objets tranchants avant la mise sous vide.
	L'ouverture du sac n'est pas correctement placée dans la chambre sous vide.	Ajuster le sac et réessayer. Vérifier que l'ouverture du sac est vers le bas à l'intérieur de la chambre à vide.
	Il y a trop de liquide dans le sac.	Congelez jusqu'à l'état solide avant la mise sous vide.
	Le sac de mise sous vide est trop plein.	Il est recommandé de ne pas remplir le sac sous vide à plus de 2/3 de la capacité du sac.
	Il y a des résidus d'aliments et des corps étrangers dans la zone de scellage à chaud, à l'intérieur de l'ouverture du sac.	Nettoyer et sceller à nouveau sous vide.
	Débris d'aliments autour de la zone de soudure.	Nettoyer et sceller à nouveau sous vide.
Échec de la fonction de scellage ou clignotement du voyant de scellage	Le fil chauffant de scellage est brûlé.	Envoyer au service après-vente désigné pour réparation.
	Les couvercles supérieur et inférieur de l'appareil ne sont pas hermétiquement fermés.	Vérifier que le couvercle est bien verrouillé à fond. (Quand vous entendez un clic gauche et droit, installez-le en place)
	L'appareil est en surchauffe.	Laissez toujours 20 secondes entre les scellés. En cas d'utilisation intensive, l'appareil s'éteint automatiquement et le témoin de scellage clignote. Attendez 20 minutes pour que l'appareil refroidisse.

Problème	Reason	Solution
Le joint du sac est fondu à cœur.	Utilisez une machine d'emballage sans sac sous vide / un sac sous vide spécial (ne résistant pas aux hautes températures).	Sélectionner les sacs sous vide pour les machines sous vide.
	Sélectionner le "moist mode" lors de l'évacuation d'un matériau sec scellé.	Sélectionnez le mode DRY " ou " MOIST " (sec) en fonction du type de substance.
	Le scellage continu entraîne une surchauffe des bandes de la presse de scellage et du fil chauffant.	Ouvrir le couvercle pour laisser les bandes de la presse à sceller et le fil chauffant refroidir pendant quelques minutes.
	Présence de corps étrangers dans la zone de scellage.	Maintenir la zone de scellage propre et nettoyer régulièrement la machine à vide.
	Le joint a été endommagé.	Envoyer au service après-vente désigné service après-vente désigné pour réparation.
Échec de la fonction de mise sous vide des accessoires	Les conteneurs ne peuvent pas répondre aux exigences de l'emballage sous vide.	Utilisez des récipients qui répondent aux exigences d'évacuation.
	Le connecteur et le réservoir du récipient ou l'interface de pompage externe ne sont pas connectés correctement.	Connecter correctement en place.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Motivo	Solución
El indicador no se ilumina	El enchufe no está conectado a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la unidad esté enchufada
	La luz indicadora está quemada	Envíe al departamento de servicio post-venta correspondiente para su reparación
	El enchufe está dañado	Asegúrese de que el enchufe esté funcionando
	El cable de alimentación está dañado	Envíe al departamento de servicio post-venta correspondiente para su reparación
No responde después de presionar el botón de aspirado o de aspirado lento	Las bolsas no cumplen con los requisitos de la máquina de aspirado o la bolsa de vacío está dañada	Utilice bolsas que cumplan con los requisitos de vacío y elija bolsas en buenas condiciones y con el tamaño correcto
	Las cubiertas superior o inferior de la máquina no están bien cerradas	Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada. (Cuando escuche un clic en la izquierda y en la derecha, instálela en su lugar)
	La bolsa de vacío está demasiado llena	Se recomienda que la bolsa de vacío se llene a no más de 2/3 de su capacidad
Sella sin extraer el aire completo	La tira de presión del sello o la junta no está instalada correctamente o hay objetos extraños	Abra la unidad y asegúrese de que las junta estén bien instalada y que no haya objetos extraños, suciedad o residuos en la junta superior o inferior
	La máquina se almacena en el proceso de la cubierta superior e inferior bien cerrada por demasiado tiempo lo que da como resultado que las junta superior e inferior no puedan restaurarse a nivel	Retire la junta, gire el lado no utilizado y vuelva a instalar; o utilice la junta de repuesto
	Agujeros en la bolsa de vacío	Asegúrese de que la bolsa esté intacta y sin daños antes de sellar al vacío
	Las tapas superior e inferior de la máquina no están bien cerradas	Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada. (Cuando escuche un clic en la izquierda y en la derecha, instálela en su lugar)
	No se ha instalado la junta	Instale la junta y vuelva a sellar al vacío
	La junta está deformada	Utilice la junta de repuesto
	La abertura de la bolsa no está bien colocada dentro de la cámara de vacío	Ajuste la bolsa y vuelva a intentarlo. Asegúrese de que la abertura de la bolsa esté hacia abajo dentro de la cámara de vacío

Problema	Motivo	Solución
Sella sin extraer el aire completo	El ancho de la abertura de la bolsa de vacío es superior a la ranura de aspirado de la máquina	Utilice bolsas de vacío del tamaño correcto
	Almacenamiento inadecuado, lo que resulta en la deformación de la tapa superior	Envíe al departamento de servicio post-venta correspondiente para su reparación
Fugas tras el sellado.	La bolsa no está plana durante el sellado o la abertura de la bolsa no está plana	Asegúrese de que la bolsa esté en posición horizontal y que la abertura es plana durante el sellado al vacío para garantizar el efecto de sellado
	Agujeros en la bolsa de vacío	Asegúrese de que la bolsa esté intacta y sin daños antes de sellar al vacío
	Hay objetos afilados en la bolsa de vacío tales como espinas de pescado, etc., que perforan la bolsa durante el proceso de sellado	Retire los objetos filosos antes de sellar al vacío
	La abertura de la bolsa no está bien colocada dentro de la cámara de vacío	Ajuste la bolsa e intente nuevamente. Asegúrese de que la abertura de la bolsa esté hacia abajo en la cámara de vacío
	Hay demasiado líquido dentro de la bolsa	Congele hasta un estado sólido antes de sellar al vacío
	La bolsa de vacío está demasiado llena	Se recomienda que la bolsa de vacío se llene a no más de 2/3 de su capacidad
	Hay residuos de comida o materias extrañas en el sello de calor dentro de la abertura de la bolsa	Limpie y vuelva a sellar al vacío
	Restos de comida alrededor del área de sellado	Limpie y vuelva a sellar al vacío
Fallo en la función de sellado o la luz indicadora del sello parpadea	El cable de la resistencia está quemado	Envíe al departamento de servicio post-venta correspondiente para su reparación
	Las tapas superior e inferior que cubren la máquina no están bien cerradas	Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada. (Cuando escuche un clic en la izquierda y en la derecha, instálela en su lugar)
	La unidad se ha sobrecalentado	Siempre deje pasar 20 segundos entre cada sellado. En caso de un uso intensivo, el aparato se apagará automáticamente y la luz indicadora de sellado parpadeará. Espere 20 minutos a que la unidad se enfríe

Problema	Motivo	Solución
El sello de la bolsa se funde	Está utilizando una bolsa de vacío especial en una máquina de envasado sin vacío (no es resistente a las altas temperaturas)	Seleccione las bolsas de vacío adecuadas para la máquina de vacío
	Seleccionó el "modo húmedo" cuando estaba sellando al vacío material seco	eleccione el modo "SECO" o "HÚMEDO" de acuerdo al tipo de sustancia
	El sellado continuo genera el sobrecalentamiento de las tiras de la prensa y la resistencia	Abra la tapa para dejar que las tiras de la prensa de sellado y la resistencia se enfríen por unos minutos
	Hay objetos extraños en el área de sellado	Mantenga el área de sellado limpia y limpie la máquina de vacío regularmente
	El sello se ha dañado	Envíe al departamento de servicio post-venta correspondiente para su reparación
Fallo en la función de vacío de los accesorios	Los contenedores no cumplen con el requisito de envasado al vacío	Utilice contenedores que cumplan con los requisitos de sellado al vacío
	El conector y el recipiente contenedor o la interfaz externa de bombeo no están conectados adecuadamente	Conecte adecuadamente en su lugar

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Motivo	Soluzione
La spia non si accende.	La spina di alimentazione non è inserita.	Assicurarsi che l'unità sia collegata.
	La spia è bruciata.	Inviare all'assistenza post vendita designata per il servizio di assistenza per la riparazione.
	La presa è danneggiata.	Assicurati che la presa sia funzionante.
	Il cavo di alimentazione è danneggiato.	Inviare all'assistenza post vendita designata servizio di assistenza per la riparazione.
Il programma non risponde dopo aver premuto il pulsante del vuoto o il vuoto lento.	I sacchetti non soddisfano i requisiti del confezionamento sottovuoto o la borsa è danneggiata.	Utilizzare sacchetti che soddisfino i requisiti di utilizzo e scegliere il sacchetto sottovuoto della dimensione corretta in buone condizioni.
	I coperchi superiore e inferiore della macchina non sono bloccati saldamente.	Assicurati che il coperchio sia completamente chiuso (Quando senti un clic sinistro e destro, installarlo sul posto)
	Il sacchetto sottovuoto è troppo pieno.	Si raccomanda che il vuoto il sacco deve essere riempito con non più di 2/3 di la capienza della borsa.
Sigillato senza aspirare completamente l'aria.	La striscia di pressione della guarnizione o la guarnizione non sono installate correttamente o sono presenti corpi estranei.	Aprire l'unità e assicurarsi che le guarnizioni siano inserite correttamente e che non vi siano corpi estranei, sporco o detriti sulla guarnizione superiore o inferiore.
	L'apparecchio va in stallo durante il processo di chiusura ermetica del coperchio superiore e inferiore per troppo tempo bloccando le guarnizioni superiore e inferiore non a livello.	Rimuovere la guarnizione, capovolgere il lato non utilizzato e reinstallarlo; oppure utilizzare i pezzi di ricambio della guarnizione in omaggio.
	Lacune nel sacco a vuoto.	Assicurarsi che il sacchetto sia integro e non danneggiato prima di proseguire con l'utilizzo dell'apparecchio.
	I coperchi superiore e inferiore della macchina non sono bloccati saldamente.	Assicurati che il coperchio sia completamente chiuso. (Quando senti un clic a destra e sinistra l'innesto sarà avvenuto)
	Nessuna guarnizione installata.	Installa una guarnizione di tenuta per il sottovuoto.
	La guarnizione è deformata.	Utilizzare i pezzi di ricambio della guarnizione in omaggio.

Problem	Reason	Solution
Sigillato senza aspirare completamente l'aria.	L'apertura del sacchetto non è posizionata correttamente nella camera sottovuoto.	Sistema la borsa e riprova. Assicurarsi che l'apertura del sacchetto sia all'interno della camera sottovuoto.
	La larghezza dell'apertura del sacco a vuoto oltre la fessura del vuoto della macchina.	Utilizza sacchetti sottovuoto della giusta dimensione.
	Stoccaggio improprio, con conseguente deformazione del coperchio superiore.	Inviare all'assistenza post vendita designata servizio di assistenza per la riparazione.
Perdite dopo la sigillatura.	La borsa non è piatta quando sigillata o l'apertura della borsa non è piatta.	Assicurati che il sacchetto sia disteso e che l'apertura sia piatta durante la sigillatura sottovuoto per garantire l'effetto sigillante.
	Lacune nel sacchetto sottovuoto.	Assicurarsi che il sacchetto sia integro e non danneggiato prima di sigillarlo sottovuoto.
	Nel sacchetto sono presenti oggetti appuntiti come spine di pesce, ecc., che perforano il sacchetto durante il processo di sottovuoto.	Rimozione di oggetti appuntiti prima del confezionamento sottovuoto.
	L'apertura del sacchetto non è posizionata correttamente nella camera sottovuoto.	Sistema la borsa e riprova. Assicurarsi che l'apertura del sacchetto sia all'interno della camera sottovuoto.
	Troppo liquido nella busta.	Congelare allo stato solido prima della sigillatura sottovuoto.
	Il sacco sottovuoto è troppo pieno.	Il vuoto il sacco deve essere riempito con non più di 2/3 di la capienza della borsa.
	Sono presenti residui di cibo e corpi estranei nella posizione di saldatura a caldo all'interno dell'apertura del sacchetto.	Pulisci e ri-sigilla
	Detriti di cibo intorno all'area di sottovuoto.	Pulisci e ri-sigilla
"Spia del pulsante di tenuta rotto o tenuta lampeggiante."	Il filo riscaldante sigillante è bruciato.	Inviare all'assistenza post vendita designata servizio di assistenza per la riparazione.
	I coperchi superiore e inferiore della macchina non sono bloccati saldamente.	Assicurati che il coperchio sia completamente chiuso. (Quando senti un clic a destra e sinistra l'innesto sarà avvenuto)

Problem	Reason	Solution
"Spia del pulsante di tenuta rotto o tenuta lampeggiante."	L'unità è surriscaldata.	Lasciare sempre 20 secondi tra i sigilli. In caso di uso intenso, l'apparecchio si spegnerà automaticamente e la spia di tenuta lampeggerà. Aspetta 20 min. affinché l'unità si raffreddi.
Il sigillo del sacchetto è fuso.	Utilizzare un sacchetto sottovuoto speciale per confezionatrice non sottovuoto (non resistente alle alte temperature)	Seleziona dei sacchetti sottovuoto per macchine sottovuoto.
	Selezionare "moist mode" durante l'evacuazione del materiale secco sigillato.	Selezionare la modalità "DRY" o "MOIST". in base al tipo di sostanza.
	La sigillatura continua porta al surriscaldamento delle strisce di sigillatura della pressa e del filo riscaldante.	Aprire il coperchio per far raffreddare le strisce di sigillatura e il filo riscaldante per alcuni minuti.
	Corpi estranei nell'area di sigillatura.	Mantenere pulita l'area di saldatura e pulire regolarmente la macchina sottovuoto.
	Il sigillo è stato danneggiato.	Inviare all'assistenza post vendita designata servizio di assistenza per la riparazione.
"Funzione aspirante accessoria fallimento."	I contenitori non possono soddisfare i requisiti del confezionamento sottovuoto.	Utilizzare contenitori che soddisfino i requisiti di evacuazione.
	Il connettore e il serbatoio del contenitore o l'interfaccia di pompaggio esterna non sono collegati correttamente.	Collegato correttamente in posizione.